



Servicios Integrados de Movilidad Urbana de Tuluá S.A.S.
NIT. 901.542.385-4

1001-07.01-00701-26

Tuluá, 21 de abril del 2026

Sra. Salgado

Cel. 3173277762

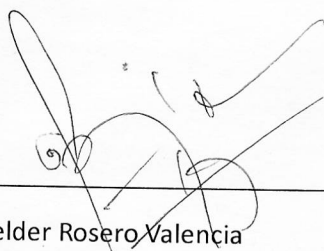
ASUNTO: Respuesta a sugerencia

Cordial saludo,

Para nuestra organización, es fundamental contar con usuarios comprometidos que, a través de sus observaciones, contribuyen al mejoramiento continuo de nuestros procesos. Por ello, agradecemos el valioso aporte realizado mediante la sugerencia presentada.

En relación a su sugerencia nos permitimos informarle por normatividad bancaria y requisitos de seguridad física, no es factible la instalación de una oficina de recaudo en nuestras dependencias. Esto se debe a que no se cumplen los volúmenes mínimos de transacciones exigidos por los bancos y a la proximidad de sucursales bancarias externas.

Sin embargo, para facilitar su gestión, contamos con servicio de caja habilitado para pagos con tarjetas débito y crédito. Esta alternativa le permite cumplir con sus trámites de manera ágil y segura dentro de nuestras instalaciones.



Helder Rosero Valencia

Gerente Administrativo



📍 Carrera 30 Callejón Morales - 📧 gerencia@simutsas.com
🌐 www.simutsas.com
≡ Tuluá - Valle del Cauca ≡

