

1001-07.01-01153-26

Tuluá, 19 de junio del 2026

ASUNTO: Respuesta a solicitud anónima relacionada con la prestación del servicio

Cordial saludo,

Lamentamos los inconvenientes y el tiempo de espera que tuvo que afrontar durante la realización de su trámite.

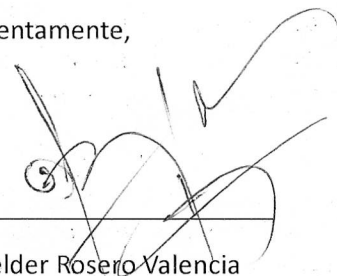
Nos permitimos informar que la interrupción en la atención se originó por una falla en la plataforma del Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), sistema externo indispensable para la ejecución de los trámites de tránsito y transporte a nivel nacional. Esta situación fue ajena al control y operación de nuestra entidad, por lo que, mientras se presentó la indisponibilidad del servicio, no fue posible continuar con los procedimientos que dependen de dicha plataforma.

Comprendemos la inconformidad que esta situación pudo generar y ofrecemos disculpas por las molestias ocasionadas. No obstante, es importante señalar que el Organismo de Tránsito no tiene injerencia sobre la disponibilidad, mantenimiento o restablecimiento de los sistemas administrados por el RUNT.

De igual manera, respetamos y valoramos las opiniones, sugerencias y manifestaciones de nuestros usuarios, las cuales contribuyen al mejoramiento continuo de nuestros servicios. Sin embargo, nos permitimos invitar cordialmente a que las observaciones e inconformidades sean expresadas en un marco de respeto y consideración hacia los servidores públicos, quienes desempeñan sus funciones con profesionalismo y compromiso en beneficio de la comunidad.

Agradecemos su comprensión y reiteramos nuestro compromiso de brindar una atención oportuna y de calidad dentro de las competencias y posibilidades de la entidad.

Atentamente,



Helder Rosero Valencia

Gerente Administrativo